

Glasof Informática SL tiene como premisa principal dar un buen servicio a nuestros clientes y entre ellos, y en relación a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal está el de transparencia en todas sus acciones. Es por ello que creemos que es muy importante que leas este documento para tener claro y con certeza que datos te solicitamos y tratamos.

### ¿Quiénes somos nosotros, es decir quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Identidad del responsable: GLASOF INFORMATICA SL  
NIF: B27152180  
Dir. Postal: AV de La Coruña Nº 349 LOCAL 2A 27003 LUGO  
Teléfono: 982280980  
Correo electrónico: informacion@glasof.com

### ¿Con qué finalidad tratamos tus datos en Glasof Informática S.L.?

En Glasof Informática recabamos tus datos con dos finalidades:

- 1) Prestarte el servicio de mantenimiento y actualización del software y su facturación.
- 2) Ofrecerte productos y servicios relacionados con nuestro software (empresas colaboradoras, cursos de formación, seminarios, etc.). **Y en este caso, tienes que darnos tu consentimiento en tu apartado de cliente en nuestra web activando la casilla correspondiente.**

### ¿Qué datos necesitamos en Glasof Informática S.L.?

Desde el primer contacto que tienes con nosotros, ya sea vía web, vía email o por teléfono necesitamos tratar alguno de tus datos personales. Estos son:  
Datos de persona de contacto, nombre de empresa, NIF, domicilio, teléfono, email y datos de cuenta bancaria para domiciliación de nuestra cuota si es que al final decides formar parte de nuestros clientes. Estos datos los necesitamos y son obligatorios para poder contratar nuestros servicios, ya que si no los tenemos no podríamos ofrecerte nuestros servicios. Es importante destacar que en Glasof Informática utilizaremos tu email y tu número de teléfono para informarte de nuestras actualizaciones, nuestros seminarios de formación, acuerdos que podamos tener con otras empresas que puedan ser de tu interés y en general, para cualquier información relativa a nuestros servicios para que en todo momento tengas información detallada de nuestra empresa.

### ¿Cómo obtenemos en Glasof Informática tus datos?

Podemos obtener tus datos de diferentes formas:

- 1) Personalmente: si te has puesto en contacto con nosotros por teléfono, email o nuestra web y te has interesado en nuestros productos.

- 2) En otros casos, puede que algún tercero nos haya suministrado tus datos con tu consentimiento, por ejemplo, como referencia de algún cliente y en este caso, te informaremos del mismo y podrás denegar dicho tratamiento.
- 3) En otros casos, pueden ser empresas de marketing que normalmente serán datos de tu empresa y de contacto. No constituyen como tal datos de carácter personal y son estas empresas las que han recabado tu consentimiento previamente en caso de ser necesario o proceden de fuentes accesibles al público.

### ¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos personales en Glasof informática SL?

Tus datos los conservaremos mientras tengas nuestro contrato en vigor y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

### ¿A quién cedemos tus datos?

No los cederemos a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Y estos pueden ser:

- Administración tributaria
- Seguridad Social
- Bancos y entidades financieras

### ¿Qué derechos tienes en relación a tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en GLASOF INFORMATICA SL estamos tratando tus datos personales, por tanto tienes derecho a acceder a tus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Estos derechos son: derecho a ser informado (en este texto que te estamos ofreciendo para tu lectura te informamos de todo lo relativo a tus datos), derecho de acceso, derecho de modificación, derecho de supresión, derecho de oposición, derecho a solicitar la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad y derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte por escrito a Glasof Informática SL, en Av de la Coruña, nº 349, local 2-A CP 27003, Lugo o a través de nuestro email a [informacion@glasof.com](mailto:informacion@glasof.com).